

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи

Редакция №1, действует с 11.08.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Вишневской Виктории Алексеевны (ОГРНИП 325366800042398, ИНН 312260850784) (далее, Продавец) заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее, Договор) на изложенных ниже условиях с любым физическим лицом (далее, Покупатель), обратившимся к Продавцу посредством интернет-магазина, размещённого по адресу <https://belcreme.ru> (далее, Сайт).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является публичной. Акцептом оферты (полным и безоговорочным принятием условий) признаётся оформление Покупателем заказа на Сайте и его оплата в порядке, установленном Договором.

1.3. Совершая акцепт, Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными документами, размещёнными на Сайте, а также обладает необходимой дееспособностью для заключения Договора.

1.4. К отношениям сторон применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже и дистанционном способе продажи товара, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463.

1.5. Продавец вправе вносить изменения в условия оферты. К отношениям сторон применяется редакция оферты, действовавшая на момент оформления заказа.

2. Предмет договора и информация о товаре

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять товар и оплатить его на условиях Договора.

2.2. Информация о товаре, его основных потребительских свойствах, цене, условиях приобретения, гарантийном сроке (при наличии) и сроке годности размещается на соответствующих страницах Сайта. Изображения товара носят иллюстративный характер и могут незначительно отличаться от внешнего вида товара.

2.3. Продавец обязан до заключения Договора довести до Покупателя информацию об основных потребительских свойствах товара, адресе Продавца, месте изготовления товара, полном фирменном наименовании Продавца, цене и условиях приобретения товара,

порядке его доставки и оплаты, сроке службы и гарантийном сроке, а также о порядке и сроках возврата товара.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте путём выбора товара, его добавления в корзину и заполнения необходимых сведений, либо иным способом, предусмотренным Сайтом.

3.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет достоверные сведения, необходимые для исполнения Договора, в том числе фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты и адрес доставки.

3.3. После оформления заказа Покупателю направляется подтверждение с указанием перечня товаров, их стоимости, суммы заказа и срока доставки. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар (оформления заказа) и его акцепта, подтверждённого оплатой.

3.4. Продавец вправе отказаться от исполнения заказа в случае отсутствия товара, выявления недостоверных сведений, а также в иных случаях, установленных законодательством, уведомив об этом Покупателя. При наличии оплаты за отсутствующий товар денежные средства возвращаются Покупателю.

4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Цена товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цену товара; при этом цена уже оформленного и оплаченного заказа изменению не подлежит.

4.2. Оплата товара осуществляется одним из способов, предусмотренных на Сайте, в том числе путём безналичной оплаты банковской картой на Сайте. Ввод реквизитов банковской карты осуществляется на защищённой странице платёжного сервиса АО «Точка», соответствующего требованиям стандарта безопасности PCI DSS. Реквизиты банковской карты Продавцу не передаются.

4.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт Продавца либо подтверждения платёжным сервисом успешного проведения платежа.

4.4. При оплате товара Продавец направляет Покупателю кассовый чек в электронной форме на указанный им адрес электронной почты или абонентский номер в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

4.5. Стоимость доставки не включается в цену товара и рассчитывается отдельно в зависимости от выбранного способа доставки, если иное не указано на Сайте.

5. Доставка товара

5.1. Доставка товара осуществляется способами и в сроки, указанными на Сайте при оформлении заказа. Доставка осуществляется силами Продавца либо привлечёнными службами доставки и почтовыми операторами.

5.2. Право собственности на товар и риск случайной гибели переходят к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или указанному им лицу. Обязанность Продавца передать товар считается исполненной в момент вручения товара Покупателю.

5.3. При получении товара Покупатель обязан проверить внешний вид, комплектность и количество товара. Требования, связанные с недостатками товара, предъявляются в порядке, установленном законодательством.

5.4. Неполучение товара по причинам, зависящим от Покупателя, не освобождает его от обязанности оплатить товар и связанные с доставкой расходы, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара не была предоставлена в письменной форме в момент доставки, Покупатель вправе отказаться от товара в течение трёх месяцев с момента передачи товара.

6.2. Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки. Отсутствие такого документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения товара.

6.3. Возврат товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если он может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством.

6.4. При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает уплаченную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого товара, не позднее десяти дней с даты предъявления соответствующего требования.

6.5. В отношении товара ненадлежащего качества Покупатель вправе воспользоваться правами, предусмотренными статьёй 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами. Для возврата средств Покупатель предоставляет необходимые сведения по запросу Продавца.

7. Права, обязанности и ответственность сторон

7.1. Продавец обязуется передать товар надлежащего качества в соответствии с условиями Договора, предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя.

7.2. Покупатель обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для исполнения Договора, принять и оплатить товар.

7.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8. Персональные данные

8.1. Оформляя заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения Договора на условиях, определённых Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу <https://belcreme.ru/legal/privacy>.

8.2. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в объёме, необходимом для исполнения Договора, и обеспечивает их защиту в соответствии с законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Покупателем и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

9.2. Споры разрешаются путём переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензии направляются по адресу и рассматриваются в срок **14** календарных дней. При недостижении согласия спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Во всём, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель **Вишневская Виктория Алексеевна**

ОГРНИП: **325366800042398** / ИНН: **312260850784**

Адрес: **396002, Воронежская область, Рамонский район, с. Айдарово, улица Промышленная зона, д. 11**

Расчётный счёт: **40802810420000863894** в ООО «Банк Точка» г. Москва,

БИК: **044525104**, к/с: **30101810745374525104**

Телефон: **8-920-229-27-78**

Электронная почта: hello@belcreme.ru