

Политика в отношении обработки персональных данных

Ред. от 11.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее, Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, применяемые **Индивидуальным предпринимателем Вишневской Викторией Алексеевной** (далее, Оператор) при осуществлении розничной торговли дистанционным способом посредством интернет-магазина, размещённого по адресу <https://belcreme.ru> (далее, Сайт).

1.2. Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее, Закон о персональных данных) и подлежит опубликованию в свободном доступе на Сайте.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона о персональных данных, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463, Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ, а также договоров, заключаемых с субъектами персональных данных, и согласий субъектов персональных данных.

1.4. Сведения об Операторе:

Наименование сведений	Значение
Оператор	Индивидуальный предприниматель Вишневская Виктория Алексеевна
ОГРНИП	325366800042398
ИНН	312260850784
Адрес для направления корреспонденции	396002, Воронежская область, Рамонский район, с. Айдарово, улица Промышленная зона, д. 11
Телефон	8-920-229-27-78
Адрес электронной почты	hello@belcreme.ru
Адрес Сайта	https://belcreme.ru
Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных	№ 36-26-045618, внесён приказом № 92 от 10.08.2026 г.

1.5. Обязанность по назначению лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, предусмотренная пунктом 1 части 1 статьи 18.1 Закона о персональных данных, на Оператора не распространяется. Организация обработки персональных данных осуществляется Оператором лично.

1.6. Термины и определения, используемые в Политике, применяются в значениях, установленных статьёй 3 Закона о персональных данных.

1.7. Оператор является продавцом товаров, реализуемых посредством Сайта, и единственным лицом, определяющим цели и содержание обработки персональных данных. Привлечение Оператором иных лиц к обработке персональных данных по поручению не влечёт перехода к ним функций и обязанностей Оператора; требования, связанные с обработкой персональных данных, подлежат направлению Оператору в порядке, предусмотренном разделом 8 Политики.

1.8. Политика распространяется на все персональные данные субъектов, получаемые Оператором при оформлении и исполнении заказов, регистрации и использовании личного кабинета, оформлении подписки на информационные и рекламные сообщения, направлении обращений, размещении отзывов, участии в маркетинговых мероприятиях, а также на данные, получаемые в автоматическом режиме при посещении Сайта.

1.9. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставленных субъектом персональных данных и исходит из того, что субъект предоставляет достоверные и достаточные сведения и поддерживает их в актуальном состоянии.

1.10. Политика не применяется к сайтам третьих лиц, переход на которые может быть осуществлён по ссылкам, размещённым на Сайте.

2. Правовые основания и условия обработки

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных, в том числе случаев, когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для осуществления прав и законных интересов Оператора.

2.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом путём совершения конклюдентных действий, а именно проставления отметки в соответствующем поле формы, размещённой на Сайте, с последующим направлением такой формы Оператору. Отметка не является предустановленной и проставляется субъектом самостоятельно.

2.3. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений предоставляется субъектом отдельно от согласия на обработку персональных данных, необходимого для исполнения договора, и не является условием оформления заказа (статья 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

2.4. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора, не допускается.

2.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

3. Категории субъектов и обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: покупателей и потенциальных покупателей, пользователей Сайта, лиц, направивших обращения, получателей заказов, подписчиков информационной рассылки.

3.2. Перечень обрабатываемых персональных данных, предоставляемых субъектом:

Основание получения	Состав персональных данных
Оформление заказа	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; сведения, сообщённые в комментариях к заказу
Регистрация личного кабинета	имя; номер телефона; адрес электронной почты; пароль в зашифрованном виде; сведения о совершённых заказах
Направление обращения, в том числе через чат и форму обратного звонка	имя; контактные данные; содержание обращения
Размещение отзыва	имя либо псевдоним; текст отзыва; изображения, прилагаемые субъектом
Оформление возврата товара и денежных средств	фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; банковские реквизиты

3.3. В автоматическом режиме при посещении Сайта обрабатываются: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и операционной системе, разрешение экрана, источник перехода, сведения о просмотренных страницах и товарах, дата и время доступа, идентификаторы сессии.

3.4. Реквизиты банковских карт Оператору не передаются и Оператором не обрабатываются. Ввод указанных реквизитов осуществляется субъектом на стороне платёжного сервиса АО «Точка», соответствующего требованиям стандарта безопасности PCI DSS. Оператору передаются исключительно сведения о результате платежа.

3.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные.

3.6. Оформление заказов лицами, не достигшими восемнадцати лет, допускается с согласия их законных представителей. При получении сведений о том, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без такого согласия, Оператор прекращает их обработку и обеспечивает уничтожение таких данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

№	Цель обработки	Правовое основание
1	Заключение и исполнение договора розничной купли-продажи, включая оформление, оплату, доставку заказа, возврат товара и денежных средств	пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных
2	Информирование субъекта о статусе заказа посредством телефонной связи, SMS-сообщений, электронной почты и мессенджеров	исполнение договора
3	Обеспечение функционирования личного кабинета и хранения истории заказов	согласие субъекта
4	Рассмотрение обращений, требований и претензий субъектов	согласие субъекта, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»
5	Формирование кассовых чеков и первичных учётных документов, исполнение обязанностей по налоговому и бухгалтерскому законодательству	пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных
6	Направление рекламных и информационных сообщений, реализация программ лояльности	отдельное согласие субъекта, статья 18 Федерального закона «О рекламе»
7	Проведение статистических и маркетинговых исследований, улучшение работы Сайта, предупреждение мошеннических действий	согласие субъекта, законные интересы Оператора
8	Размещение отзывов о товарах	согласие субъекта

5. Порядок обработки и передачи персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Администрирование Сайта и связанная с ним обработка персональных данных осуществляются лицом, привлечённым Оператором по поручению на основании договора, отвечающего требованиям части 3 статьи 6 Закона о персональных данных (далее, лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора). Указанное лицо обрабатывает персональные данные исключительно в целях и в объёме, определённых

Оператором, обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных и требования к обеспечению их безопасности, предусмотренные статьёй 19 Закона о персональных данных, и не определяет цели обработки самостоятельно. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт Оператор.

5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных иным лицам на основании заключаемого с ними договора, предусматривающего обязанность соблюдения конфиденциальности персональных данных и требований к обеспечению их безопасности. Персональные данные передаются в объёме, необходимом для достижения целей обработки, следующим категориям получателей:

- лицу, осуществляющему администрирование Сайта и обработку персональных данных по поручению Оператора, в целях обеспечения функционирования Сайта и исполнения заказов;
- службам доставки и почтовым операторам, в целях передачи заказа получателю;
- платёжным сервисам и кредитным организациям, осуществляющим эквайринг, в целях проведения расчётов и возврата денежных средств;
- операторам фискальных данных, в целях формирования и направления кассового чека;
- сервисам направления сообщений и рассылок, в целях информирования субъекта;
- сервисам веб-аналитики и рекламным площадкам, в объёме технических и обезличенных данных;
- провайдерам услуг хостинга, а также поставщикам учётных и информационных систем, обеспечивающих функционирование Сайта и обработку заказов;
- органам государственной власти и иным уполномоченным органам, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.4. Актуальный перечень лиц, которым поручена обработка персональных данных, ведётся Оператором и предоставляется субъекту по запросу, направленному в порядке, предусмотренном разделом 8 Политики.

5.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределённому кругу лиц и не осуществляет их передачу третьим лицам в целях, не предусмотренных Политикой.

5.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.7. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных. Технические средства обработки размещены на оборудовании Общества с ограниченной ответственностью «Селектел» в центре обработки данных, расположенном в городе Санкт-Петербург.

6. Использование файлов cookie

6.1. При использовании Сайта применяются файлы cookie, обеспечивающие сохранение содержимого корзины, состояния авторизации и пользовательских настроек, а также сбор статистических сведений о посещаемости Сайта.

6.2. Файлы cookie, необходимые для функционирования Сайта, применяются на основании законного интереса Оператора и не подлежат отключению. Аналитические и рекламные файлы cookie применяются на основании согласия субъекта, выражаемого посредством информационного баннера, размещаемого на Сайте.

6.3. Субъект вправе отказаться от применения необязательных файлов cookie посредством соответствующих настроек баннера либо настроек используемого браузера. Отключение отдельных файлов cookie может привести к ограничению функциональности Сайта, в том числе к невозможности оформления заказа.

6.4. Оператор использует следующие сервисы веб-аналитики: Яндекс Метрика.

7. Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен договором или законодательством Российской Федерации.

7.2. Сроки хранения персональных данных:

Категория данных	Срок хранения
Сведения о заказах и документы, оформленные при исполнении договора	5 лет с даты исполнения договора
Сведения, содержащиеся в личном кабинете	до удаления личного кабинета либо отзыва согласия
Адрес электронной почты, используемый для рассылки	до отказа от рассылки либо отзыва согласия
Обращения субъектов	1 год с даты последнего обращения
Сведения, получаемые в автоматическом режиме	до 3 лет

7.3. Обработка персональных данных прекращается в случае достижения целей обработки, отзыва субъектом согласия на обработку, выявления неправомерной обработки персональных данных, а также прекращения деятельности Оператора.

7.4. По достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней с даты наступления соответствующего обстоятельства, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации либо необходимостью хранения данных для исполнения обязанностей Оператора. Факт уничтожения фиксируется актом.

8. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации

8.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Запрос субъекта направляется по адресу электронной почты hello@belcreme.ru либо почтовым отправлением по адресу: 396002, Воронежская область, Рамонский район, с. Айдарово, улица Промышленная зона, д. 11. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных, а именно номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, в том числе номер заказа, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, а также подпись субъекта или его представителя.

8.3. Ответ на запрос направляется Оператором в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением субъекту уведомления с обоснованием такого продления.

8.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных направляется в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 Политики. Отказ от получения рекламных и информационных сообщений осуществляется также посредством перехода по соответствующей ссылке, содержащейся в каждом направляемом сообщении.

8.5. Удаление личного кабинета осуществляется на основании запроса, направленного по адресу e-mail: hello@belcreme.ru.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона о персональных данных, в том числе:

- применяет шифрование соединения по протоколу HTTPS при передаче данных между Сайтом и устройством субъекта;
- обеспечивает разграничение прав доступа к персональным данным и предоставление доступа исключительно в объёме служебной необходимости;
- принимает обязательства о неразглашении персональных данных от лиц, привлекаемых к их обработке;
- утверждает и применяет внутренние документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- обеспечивает резервное копирование и регистрацию действий, совершаемых с персональными данными;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных установленным требованиям и оценку вреда, который может быть причинён субъектам.

9.2. В случае выявления инцидента, повлекшего неправомерную или случайную передачу персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение двадцати четырёх часов с момента выявления инцидента, а также в течение семидесяти двух часов направляет сведения о результатах внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных).

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте по адресу <https://belcreme.ru/legal/privacy>

10.3. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты hello@belcreme.ru либо по телефону **8-920-229-27-78**.