

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция №1, действует с 11.08.2026 г.

1. Термины и общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее, Соглашение) регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Вишневской Викторией Алексеевной** (ОГРНИП 325366800042398, ИНН 312260850784) (далее, Администрация) и пользователем сайта, размещённого в сети Интернет по адресу <https://belcreme.ru> (далее, Сайт), возникающие при использовании Сайта и его сервисов.

1.2. В Соглашении используются следующие термины:

- Сайт – совокупность программ для ЭВМ и информации, доступной по адресу <https://belcreme.ru>, включая интернет-магазин и личный кабинет;
- Пользователь – дееспособное физическое лицо, использующее Сайт; при оформлении заказа Пользователь выступает покупателем на условиях договора, размещённого на Сайте;
- Личный кабинет – защищённый раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю после регистрации и предназначен для оформления заказов, просмотра их истории и управления данными Пользователя;
- Учётная запись – совокупность данных о Пользователе, необходимых для его авторизации и предоставления доступа к Личному кабинету;
- Контент – любые информационные материалы, размещённые на Сайте.

1.3. Соглашение является публичной офертой. Начиная использовать Сайт, проходя регистрацию либо проставляя отметку о согласии с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения и принимает их в полном объёме. В случае несогласия с условиями Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

1.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу <https://belcreme.ru/legal/privacy>.

2. Регистрация и Личный кабинет

2.1. Использование отдельных сервисов Сайта, включая оформление заказов, возможно после регистрации и создания Личного кабинета. Регистрация осуществляется путём заполнения регистрационной формы и указания достоверных данных.

2.2. При регистрации Пользователь самостоятельно определяет пароль для доступа к Учётной записи. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность пароля и не передавать данные для доступа третьим лицам.

2.3. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его Учётной записи, а также за достоверность указанных при регистрации сведений. Все действия, совершённые в Личном кабинете, считаются совершёнными Пользователем.

2.4. В случае возникновения подозрений о несанкционированном доступе к Учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Администрацию по адресу **hello@belcreme.ru**.

2.5. Администрация вправе заблокировать или удалить Учётную запись, а также ограничить доступ к отдельным сервисам Сайта в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или требований законодательства.

2.6. Пользователь вправе в любой момент удалить свою Учётную запись в разделе «Профиль» / направив запрос по адресу **hello@belcreme.ru**. Удаление Учётной записи не прекращает обязательств сторон по ранее оформленным и неисполненным заказам.

3. Использование Сайта

3.1. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Пользователю запрещается:

- совершать действия, нарушающие нормальную работу Сайта и его сервисов;
- получать доступ к Учётным записям иных Пользователей;
- размещать при использовании сервисов Сайта, в том числе в отзывах, сведения, не соответствующие действительности, оскорбительные, нарушающие права третьих лиц или требования законодательства;
- использовать автоматизированные средства сбора информации с Сайта без согласия Администрации;
- воспроизводить, копировать и использовать в коммерческих целях Контент Сайта без разрешения правообладателя.

3.3. Пользователь, размещающий отзыв или иной пользовательский материал, предоставляет Администрации право использовать такой материал на Сайте без выплаты вознаграждения и подтверждает, что обладает необходимыми для этого правами.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Контент Сайта, включая тексты, изображения, элементы дизайна, товарные знаки, программное обеспечение и базы данных, является объектом исключительных прав Администрации либо иных правообладателей и охраняется законодательством.

4.2. Использование Контента без письменного согласия правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5. Ответственность и ограничения

5.1. Сайт и его сервисы предоставляются на условиях «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сайта и не несёт ответственности за временную недоступность Сайта по причинам, находящимся вне её разумного контроля.

5.2. Администрация не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие несоблюдения Пользователем условий Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Учётной записи Пользователя, произошедшего не по вине Администрации.

5.3. Отношения, связанные с приобретением товаров, регулируются договором розничной купли-продажи (публичной офертой), размещённым на Сайте, и законодательством о защите прав потребителей. Условия Соглашения не ограничивают права потребителя, установленные законодательством.

6. Заключительные положения

6.1. Соглашение и отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством, с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензии направляются по адресу 396002, Воронежская область, Рамонский район, с. Айдарово, улица Промышленная зона, д. 11 / e-mail: hello@belcreme.ru, срок ответа на претензию составляет **14** календарных дней.

6.2. Признание отдельного положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

6.3. Реквизиты Администрации:

Индивидуальный предприниматель **Вишневская Виктория Алексеевна**

ОГРНИП: **325366800042398** / ИНН: **312260850784**

Адрес: **396002, Воронежская область, Рамонский район, с. Айдарово, улица Промышленная зона, д. 11**

Телефон: **8-920-229-27-78**

Электронная почта: **hello@belcreme.ru**